

# Ingeniería Energética General

## Política de seguridad de la información

Última revisión: Diciembre 2009

## **Políticas de Seguridad de la Información.**

Ingeniería Energética General está comprometida a garantizar la Privacidad de las informaciones, datos, registros de El Cliente que producto de los trabajos que realiza reciba, procese y almacene en sus archivos electrónicos.

### **Puntos que abarca la Política de privacidad**

Esta Política de privacidad habla del uso que le damos a la información personal que El Cliente proporciona a Ingeniería Energética General, incluyendo los datos técnicos relacionados con los pedidos de asistencia que El Cliente pone a disposición de nuestro personal. Para nosotros, consideramos información personal los datos de identidad y privados, los siguientes: nombre y apellidos, correo electrónico, país, nombres de los Bancos donde opera sus cuentas, número de cuentas bancarias y otros relacionados con las operaciones de compra, cobros y pago. Es decir, se trata de datos privados (no están disponibles al público ni lo cedemos o compartimos con otras entidades sin previa consulta y autorización de El Cliente).

Para los casos en que Ingeniería Energética General tiene que contactar a otras entidades, por gestiones relacionadas con el pedido de nuestros clientes, como son las solicitudes de Ofertas, Pedidos, Cotizaciones, etc., se mantendrá total reserva de la fuente de origen de tales informaciones, si El Cliente no lo requiere y autoriza debidamente de otra forma.

La Política de privacidad de Ingeniería Energética General no abarca las prácticas de compañías ajenas a nuestra organización y sobre las que no se tiene control alguno, tampoco incluye a personas que no empleamos ni administramos sus acciones.

### **Uso de la Información**

Ingeniería Energética General solo recoge información personal de usuarios cuando éstos solicitan el trabajo de Asistencia y se establece un pacto comercial que por obligatoriedad está asociado con la identificación legal y transparente de ambas partes. De esta manera se establece un vínculo con El Cliente y sus datos quedan almacenados en nuestros registros.

La intención de Ingeniería Energética General en registrar la información de sus Clientes, es la de mantener un posible vínculo sistemático e informativo con ellos, identificar y clasificar los problemas en los que actúa nuestra organización, evaluar los de mayor frecuencia de ocurrencia y de mayor impacto en el USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA. De esta manera promover productos y trabajos que estén en correspondencia con estos.

Ingeniería Energética General no recibe ni registra automáticamente información en su servidor que nos proporcione su navegador. Tampoco identificamos la Dirección IP (Protocolo de Internet) ni colocamos las cookies en la PC de El Cliente o visitante. No violamos las fronteras de nuestros visitantes a la Web.

Para los casos que el visitante realiza su compra OnLine, a través del comercio electrónico pasarela de pago o Pay Pal, Ingeniería Energética General requiere del registro de los datos personales del comprador, con el fin de garantizar la transacción comercial. En esos casos utiliza Bases de Datos de registro del lado del servidor o Hosting, por lo que almacena información, y en estos casos asegura su total control y privacidad.

Ingeniería Energética General no vende ni renta a nadie información personal de sus clientes; a ninguna empresa ni entidad externa.

Transferiríamos tu información personal si Ingeniería Energética General fuera adquirida por otra compañía o se fusione con ella. Si esto sucediera, se harán notificaciones individuales

## **Política de seguridad de la información - INGENIERÍA ENERGÉTICA GENERAL**

www.energianow.com

notificaríamos solicitando la autorización, antes de transferirla o regirla por otra Política de privacidad distinta a la presente.

Ingeniería Energética General muestra enlaces dirigidos a otros sitios afines a nuestra especialidad, los cuales son determinados de acuerdo a la calidad de la información y el prestigio internacional alcanzado por los mismos. Nuestros visitantes pueden asumir que estos vínculos siguen igual política de privacidad que nuestra organización. Aclaramos que no somos responsables de las consecuencias que surjan de las decisiones de navegación de nuestros visitantes con los sitios vinculados. Recomendamos que siempre se conozca la política de privacidad de los sitios vinculados antes de brindar información personal.

Ingeniería Energética General no proporciona ninguna información personal a otros sitios cuando interactúas o miras una página Web dirigida a cierto sector determinado. Sin embargo, al interactuar o mirar uno de estos sitios, estás dando cierta información personal a ese sitio, pues aceptas que eres un visitante que entra en el rango de criterio del público a quien el sitio va dirigido. Nuestros enlaces o links incluyen proveedores de información energética, organizaciones gubernamentales, proveedores de equipos y sistemas energéticos, servicios financieros (como bancos, agentes de seguros, centros de bolsa, financieras) y compañías no financieras (como Consultarías, centros de Investigación, etc).

### Privacidad y Seguridad

El acceso a tu información personal está limitada sólo a aquellos empleados de Ingeniería Energética General quienes consideramos necesitan tener contacto con esos datos para proporcionarte los bienes y trabajos que nos solicitas, así como para el procesamiento interno de la información.

Contamos con medidas de protección física, electrónica y de procedimiento, las cuáles cumplen con lo que las reglas exigen para proteger la información personal de nuestros clientes.

### Modificaciones a esta Política de privacidad

Ingeniería energética General puede realizar enmiendas a esta normativa. Si los cambios que realizamos son importantes y afectan directamente al uso que le damos a la información personal de nuestros clientes, se los haremos saber mediante un mensaje enviado a la dirección principal de correo electrónico que especificaste en tus datos, o colocamos un aviso en nuestra Web.

### Dudas o sugerencias

Si tienes dudas o sugerencias respecto a nuestra Política de privacidad, contáctanos. De inmediato te estaremos atendiendo.