

Ingeniería Energética General

Política de Seguridad de la Información Política de Privacidad

Objetivos y alcance.

A través de la Asistencia Técnica, Consultorías, Diagnóstico, Control Operacional, Instructivos y documentación digitalizada, desarrollar y facilitar soluciones que mitiguen o eviten el impacto negativo que viene teniendo sobre nuestro Medio_Ambiente el uso indiscriminado e ineficiente de las fuentes de energía fósil aplicando la experiencia de las prácticas de Ingeniería Energética. Sustitución de las energías fósiles contaminantes por las energías renovables.

Última revisión: Marzo 2012

Políticas de Seguridad de la Información.

Ingeniería Energética General está comprometida a garantizar la privacidad de las informaciones, datos, registros de El Cliente que producto de los trabajos que realiza, reciba y almacene en sus archivos electrónicos.

Puntos que abarca la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad habla del uso que le damos a la información personal que El Cliente proporciona a Ingeniería Energética General, incluyendo los datos técnicos relacionados con los pedidos de asistencia y servicios técnicos que El Cliente pone a disposición de nuestro personal. Consideramos información personal, los datos de identidad y privados: nombre y apellidos, correo electrónico, país, nombres de Bancos donde opera las cuentas, número de cuentas bancarias y otros relacionados con las operaciones de compra, cobros y pago. Es decir, se trata de datos privados y como tal, Ingeniería Energética General los protege y no están disponibles al público, ni los cede o comparte con otras personas o entidades, no son negociables, sin previa consulta y autorización de El Cliente o su propietario.

Para los casos en que Ingeniería Energética General tiene que contactar a otras entidades, por gestiones relacionadas con el pedido de nuestros clientes, como son las solicitudes de Ofertas, Pedidos, Cotizaciones, etc., se mantendrá total reserva de la fuente de origen de tales informaciones, en caso que El Cliente no autorice su publicación, o solicite su reserva.

La Política de Privacidad de Ingeniería Energética General no abarca las prácticas de compañías ajenas a nuestra organización y sobre las que no se tiene control alguno, tampoco incluye a personas que no empleamos ni administramos sus acciones y actitudes.

Uso de la Información

Ingeniería Energética General solo recoge información personal de usuarios cuando éstos solicitan nuestros Servicios o Asistencia y se establece un pacto comercial que por obligatoriedad está asociado con la identificación legal y transparente de ambas partes. De esta manera se establece un vínculo con El Cliente y sus datos quedan almacenados en nuestros registros.

Ingeniería Energética General ofrece online gratuitamente una amplia diversidad de documentación técnica digitalizada, requiriendo un número de estas publicaciones registrarse en la Base de Datos para poder acceder a ella. Otro grupo de documentación especializada se comercializa a través del sistema pasarela de pago. Para los casos que el visitante realiza su compra OnLine, a través del comercio electrónico o Pay Pal, Ingeniería Energética General también requiere del registro de los datos personales del comprador, con el fin de garantizar la transacción comercial. En los casos anteriores utiliza Bases de Datos de registro del lado del servidor, por lo que almacena información, y en estos casos se asegura su control, protección y privacidad, tal y cómo antes se ha descrito con detalles.

Ingeniería Energética General no recibe ni registra automáticamente información en su servidor que nos proporcione el navegador de El Cliente. Tampoco identificamos la Dirección IP (Protocolo de Internet) ni colocamos cookies en la PC de El Cliente o visitante.

Dado el caso que Ingeniería Energética General fuera adquirida por otra compañía o se fusionase con ella, antes de transferir la información personal o regirla por otra Política de Privacidad distinta a la presente, se harán notificaciones individuales a las direcciones electrónicas almacenadas en nuestra Base de Datos solicitando el consentimiento al respecto.

Ingeniería Energética General muestra enlaces dirigidos a otros sitios afines a nuestra especialidad, los cuales son determinados de acuerdo a la calidad de la información y al prestigio internacional alcanzado por los mismos. Nuestros visitantes pueden asumir que estos vínculos siguen igual Política de Privacidad que nuestra organización, pero en la realidad esto no es así. Por eso aclaramos que no somos responsables de las consecuencias que surjan de las decisiones de navegación de nuestros visitantes con los sitios vinculados. Recomendamos que siempre se conozca la Política de Privacidad de los sitios vinculados con nuestro sitio web antes de brindar información personal.

Ingeniería Energética General no proporciona ninguna información personal a otros sitios cuando interactúa o se visita una página Web dirigida a cierto sector determinado. Sin embargo, al interactuar o visitar los sitios vinculados, se puede estar facilitando cierta información personal a esos sitios, pues se acepta que se es un visitante que entra en el rango de criterio del público a quien el sitio va dirigido y éste ha aceptado regirse por su política comercial y de seguridad. Nuestros enlaces o links son especializados y dirigidos a sitios con objeto social afines al nuestro. Incluyen proveedores relacionados con la energía, sus productos, materiales y servicios; proveedores de información energética y de otras especialidades afines; organizaciones gubernamentales; Institutos y Agencias de Desarrollo e Investigaciones; Agencias y compañías de Servicios Técnicos; Servicios Financieros y Bancarios y compañías que están relacionadas con la energía y su uso eficiente.

Privacidad y Seguridad interna

El acceso a la información personal o clasificada cómo privada, está limitada sólo a aquellos miembros de Ingeniería Energética General quienes tienen funciones vinculadas con el uso de esa información para fines técnicos, comerciales y estadísticos.

Modificaciones a esta Política de Privacidad

Ingeniería Energética General puede realizar enmiendas a esta normativa. Si los cambios que se realicen son importantes, cambian sustancialmente y afectan directamente al uso que le damos a la información personal de nuestros clientes o prospectos de clientes, se los haremos saber mediante un mensaje enviado a la dirección principal de correo electrónico que se ha especificado en nuestra Base de Datos, o colocaremos un aviso en nuestra Web que anuncie sobre los cambios, o ambas cosas a la vez.

Dudas o sugerencias

Si tienes dudas o sugerencias respecto a nuestra Política de Privacidad, contáctenos. De inmediato le estaremos atendiendo.