

Ingeniería Energética General

Política de Seguridad de la Información

Contiene:

Políticas de Seguridad de la Información.
Puntos que abarca la Política de Seguridad
Información y datos privados que registra Ingeniería Energética General. Su uso
Sistema de Registro y Acceso
El Acceso frecuente de los usuarios registrados
Análisis estadísticos de las visitas, temas de búsquedas y encuestas
Sistema de ventas y cobros de servicios mediante comercio electrónico
Protección de la información personal
Privacidad y Seguridad interna
Modificaciones a esta Política de Privacidad

Última revisión: Octubre 2012

Política de Seguridad de la Información.

Ingeniería Energética General está comprometida en garantizar la privacidad de las informaciones, datos, registros que faciliten de las personas producto de las visitas a su sitio web o de los trabajos que de conjunto se realicen.

1-Puntos que abarca la Política de Seguridad

Esta Política de Privacidad habla sobre la información que registra Ingeniería Energética General, sus objetivos y del uso que le damos a la información personal que nos proporcionan, incluyendo los datos técnicos relacionados con los pedidos de asistencia y servicios técnicos que El Cliente pone a disposición de nuestro personal.

Consideramos información personal, los datos de identidad y privados: nombre y apellidos, correo electrónico, país, ip, nombres de Bancos donde opera las cuentas, número de cuentas bancarias y otros relacionados con las operaciones de compra, cobros y pago. Es decir, se tratan de datos privados y como tal, Ingeniería Energética General los protege y no están disponibles al público, ni los cede o comparte con otras personas o entidades, no son negociables, sin previa consulta y autorización de El Cliente o su propietario.

Para los casos en que Ingeniería Energética General tiene que contactar a otras entidades, por gestiones relacionadas con el pedido de nuestros clientes, como son las solicitudes de Ofertas, Pedidos, Cotizaciones, etc., se mantendrá total reserva de la fuente de origen de tales informaciones, en caso que El Cliente no autorice su publicación, o nos solicite su reserva.

Igual tratamiento recibirán los datos privados almacenados por Ingeniería energética General antes sus proveedores y patrocinadores, a los que sólo se les facilitará los indicadores globales por segmentos de mercado, especialidades e intereses de negocios.

La **Política de Seguridad** de Ingeniería Energética General no abarca las prácticas de compañías ajenas a nuestra organización y sobre las que no se tiene control alguno, tampoco incluye a personas que no empleamos ni administramos sus acciones y actitudes.

2- Información y datos privados que registra Ingeniería Energética General. Su uso

Ingeniería Energética General ofrece online gratuitamente una amplia diversidad de documentación técnica digitalizada, requiriendo un número de estas publicaciones registrarse en la Base de Datos para poder acceder a ellas. Otro grupo de documentación especializada se comercializa a través del sistema pasarela de pago. En el caso de realizar las operaciones de cobros y pagos OnLine, se sigue el sistema de registro de información privada de comercio electrónico establecido por la compañía Pay Pal.

2.1-Sistema de Registro y Acceso.

El acceso a las páginas limitadas que están publicadas en el sitio web, requiere de la operación de registrar los datos personales y solicitar el acceso posterior a estos activos. En el formulario habilitado, el usuario tiene que insertar los datos siguientes: nombre, email, sexo, edad, posición que desempeña, perfil energético que lo identifica, país de residencia, si acepta recibir noticias frecuentes, la fecha. En el proceso de registro esta información se completa captando el ip del usuario. Los datos registrados primeramente son validados teniendo en cuenta asegurar su calidad y realidad. Posteriormente son grabados en nuestra Base de Datos.

El interés de Ingeniería Energética General en registrar la información de los interesados en sus temáticas y líneas de negocios, es la realización de su marketing:

a) Ingresos por proveedores y patrocinadores. Poder clasificar y consolidar esa información convirtiéndola en indicadores de fortalezas para cada una de las diferentes ramas y especialidades de la Ingeniería Energética. Esos indicadores de ranking facilitan captar fuentes de ingresos a través de proveedores y patrocinadores que pueden estar interesados en mostrar sus negocios y productos a nuestra comunidad energética que visita el sitio web.

b) Estrategia y desarrollo de cara al usuario. Direccionamiento del contenido de la web hacia aquellas especialidades de mayor demanda.

c) Comunicación y retroalimentación. Establecer un vínculo comunicacional dirigido y diferenciado por especialidades, evitando duplicar informaciones o enviar contenidos fuera del interés del receptor.

Una vez registrado, si el usuario lo prefiere, puede eliminar su registro de nuestra Base de Datos, para lo que existe el procedimiento establecido.

En caso de olvido de la información de acceso, el usuario se ve obligado a ponerse en contacto con nuestro webmaster vía email ya que no se ha habilitado el sistema de recuperación automática de la información.

2.2-El Acceso frecuente de los usuarios registrados

Cada vez que un usuario registrado se interesa por consultar el contenido limitado de la web, registra su clave y contraseña en el sistema de acceso. La operación que en este caso se realizamos es la de confirmación de la identidad y datos registrados en nuestra Base de Datos.

2.3-Análisis estadísticos de las visitas, temas de búsquedas y encuesta.

Con el fin de actuar sobre aquellas especialidades, líneas de negocios y temáticas de mayor demanda, se capta información estadística de cada visita que se realiza al sitio web, al igual de las búsquedas efectuadas. Se completa esta herramienta con un sistema de encuesta voluntario respecto a la valoración que realiza el usuario al interactuar con cada Procesador_Energético.

La información almacenada durante el trayecto de la visita la forman las direcciones URL visitadas, los clic dados en cada URL, las operaciones realizadas por cada Procesador_Energético, el tiempo de la visita en cada URL, el ip del visitante, el email en los casos de usuarios registrados y la fecha. El sistema de información búsqueda capta el string de búsqueda, fecha, hora y si el resultado tuvo éxito. El sistema Encuesta capta los puntos calificados por cada Procesador_Energético.

La información en su conjunto se analiza frecuentemente y es una de las herramientas que dirigen la estrategia y el desarrollo de la web.

2.4-Sistema de ventas y cobros de servicios mediante comercio electrónico

La información que El Cliente registra es obligatoria para la realización de las operaciones comerciales de ventas y cobros de servicios. El procedimiento se rige y obedece a nuestra cuenta Pay Pal, sistema conocido y de amplia difusión internacional.

3-Protección de la información personal

La información privada que Ingeniería Energética almacena no se comercializa, ni se le facilita a terceros.

Dado el caso que Ingeniería Energética General fuera adquirida por otra compañía o se fusionase con ella, antes de transferir la información personal o regirla por otra Política de Privacidad distinta a la presente, se harán notificaciones individuales a las direcciones electrónicas almacenadas en nuestra Base de Datos solicitando el consentimiento al respecto.

Ingeniería Energética General no proporciona ninguna información personal a otros sitios cuando interactúa o se visita una página Web dirigida a cierto sector determinado.

Nuestros enlaces o links son especializados y dirigidos a sitios con objeto social afines al nuestro. Incluyen proveedores relacionados con la energía, sus productos, materiales y servicios; proveedores de información energética y de otras especialidades afines; organizaciones gubernamentales; Institutos y Agencias de Desarrollo e Investigaciones; Agencias y compañías de Servicios Técnicos; Servicios Financieros y Bancarios y compañías que están relacionadas con la energía y su uso eficiente.

Sin embargo, al interactuar o visitar los sitios vinculados, se puede estar facilitando cierta información personal a esos sitios. Nuestros visitantes pueden asumir que estos vínculos siguen igual Política de Privacidad que nuestra organización, pero en la realidad esto no es así. Por eso aclaramos que no somos responsables de las consecuencias que surjan de las decisiones de navegación de nuestros visitantes con los sitios vinculados. Recomendamos que siempre se conozca la Política de Privacidad de los sitios vinculados con nuestro sitio web antes de brindar información personal.

4-Privacidad y Seguridad interna

El acceso a la información personal o clasificada como privada, está limitada sólo a aquellos miembros de Ingeniería Energética General quienes tienen funciones vinculadas con el uso de esa información para fines de análisis estadístico, técnicos y comerciales.

5-Modificaciones a esta Política de Privacidad

Ingeniería Energética General puede realizar enmiendas a esta normativa. Si los cambios que se realicen son importantes, cambian sustancialmente y afectan directamente al uso que le damos a la información personal de nuestros clientes o prospectos de clientes, se los haremos saber mediante un mensaje enviado a la dirección principal de correo electrónico que se ha especificado en nuestra Base de Datos, o colocaremos un aviso en nuestra Web que anuncie sobre los cambios, o ambas cosas a la vez.

6-Dudas o sugerencias

Si tienes dudas o sugerencias respecto a nuestra Política de Privacidad, contáctenos. De inmediato le estaremos atendiendo.