



Como actuamos ante una solicitud

## Ahorro Energético Integral

Aplicado a la Mediana y Pequeña Industria, a los Centros Comerciales, a los Edificios

<b>Pago electrónico, rápido, fácil (PayPal). Total seguridad para ambas partes</b>	
<b>Productos, todos afines a la especialidad energética ....</b>	
<b>Diferentes modalidades que oferta nuestra Asistencia Técnica.</b>	
<b>Módulos</b>	<b>Instructivos, documentación y procedimientos para la introducción de soluciones energéticas.</b>
Búsqueda de información (BI)	<b>Soluciones automatizadas para:</b> +Calculadores de emisiones de CO2 +Selectores +Formularios Pedidos Equipos energéticos +Calculadores de eficiencia energética +Selector de propiedades físicas y químicas, para los combustibles, materiales, productos. +Procesadores de cálculo rápido para fines específicos. (a pedido)
Localización de Ofertas (LO)	
Localización y procesamiento de Ofertas (LPO)	
Selección de equipos y sistemas (SES)	
Análisis de Datos de Proceso (AD)	
Asistencia Técnica (AT)	
Estudios de Ingeniería (EI)	
Documentación Técnica (DT)	
Programas energéticos en la industria, en centros comerciales, en edificios(PE)	
Diseños de Sistemas de Control Operacional energético(CE)	
Otros requerimientos de El Cliente (OR)	Estudios de viabilidad para la introducción de una solución energética.
	<b>Formación de personal personalizada</b>

La precisión de su solicitud, asegura nuestra respuesta rápida y exacta, sin pérdida de tiempo.

## PROCEDIMIENTO. Asistencia General

Ingeniería Energética General proveerá al El Cliente los trabajos de Asistencia Técnica relacionados con su especialidad, que cubran los requerimientos de información que vienen registrados en el formulario de contacto y solicitud del cliente.

Como trabajos de Asistencia Técnica se interpretan los siguientes:

Búsqueda de información (BI)  
Localización de Ofertas (LO)  
Localización y procesamiento de Ofertas (LPO)  
Selección de equipos y sistemas (SES)  
Análisis de Datos de Proceso (AD)  
Asistencia Técnica (AT)  
Estudios de Ingeniería (EI)  
Documentación Técnica (DT)  
Programas energéticos en la industria, en centros comerciales, en edificios (PE)  
Diseños de Sistemas de Control Operacional energético (CE)  
Otros requerimientos de El Cliente (OR)

Se define como **Asistencia Técnica**, los trabajos que se clasificarán dentro del siguiente concepto:

- "todas las acciones para realizar operaciones de Búsqueda de Información para fines específicos; la elaboración de documentos para responder una Consulta General; la localización de ofertas de un producto, equipo, sistema o servicio; el procesamiento y análisis de diferentes ofertas y su selección competitiva; los trabajos técnicos, realizados para la selección óptima de equipos y sistemas energéticos; el procesamiento y análisis de datos de operación, tendencias y sus conclusiones; los estudios realizados de ingeniería, factibilidad y mercado; soluciones personalizadas para la programación de sistemas automatizados, calculadores, selectores y formularios de contacto; los trabajos que resulten de la Asistencia Técnica; la preparación de documentos técnicos dirigidos a una aplicación específica, los instructivos para la preparación de personal; así como otras variantes posibles de la especialidad de Ingeniería Energética General que tengan asociados la utilización del tiempo profesional, el know how y los recursos especializados para poder ejecutarlos.

Para la realización de estas operaciones de Asistencia Técnica, Ingeniería Energética General necesita informarse, resumir y recomendar al El Cliente por cada solicitud y según las particularidades y especificaciones que el Cliente requiere y ordene. De ahí resulta la necesidad de que exista un medio de comunicación ordenado y eficaz con El Cliente, tanto para las solicitudes como para la emisión del resultado. Por esta necesidad, se ha redactado, el Procedimiento de Operación para los trabajos de Asistencia Técnica.

Solo se aplicará el procedimiento que sigue a los contactos que tengan como objetivo la solicitud de unos de los Tipos o Módulos definidos anteriormente, donde nuestro equipo estará obligado a obtener detalles del requerimiento de El Cliente.

Quedan excluidos del procedimiento los contactos interesados en obtener Instructivos o Artículos publicados en la Sección de la Web PREVIA SOLICITUD, cuyos resúmenes el visitante puede tener acceso en la Web para conocer su alcance y objetivos. De estar interesado en recibir el documento, El Cliente hará el pago a través de pasarela de pago o

**pay pal**

## Procedimiento:

### PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN LOS TRABAJOS DE ASISTENCIA TÉCNICA

Cada pedido será acompañado de la información primaria registrada en el formulario de solicitud, con el formato correspondiente al Tipo o Módulo que requiere. En el **Anexo I** se encuentra un Formulario General que será personalizado por El Cliente según sus requerimientos.

La solicitud y el formulario se enviarán a Ingeniería Energética General, vía email.

El producto del trabajo de Asistencia es un INFORME EN FORMATO DIGITALIZADO (**ID** en lo adelante), individual por **cada solicitud y formulario**. El **ID** será enviado vía email a la dirección **E-MAIL** que designe El Cliente o por una Agencia-**Courier**, previa solicitud de El Cliente. El contenido y Alcance del **ID** estará en correspondencia con el Módulo requerido. El Alcance de cada Módulo se ha relacionado en el Anexo II de este procedimiento.

El procedimiento se ordena en los siguientes pasos:

1. El Cliente realiza el pedido, llena el formulario según Anexo I y lo envía por E-MAIL a Ingeniería Energética General, [comercial@energianow.com](mailto:comercial@energianow.com)
2. Ingeniería Energética General realiza una cotización a priori del valor del trabajo solicitado, que incluye el tiempo de ejecución y entrega y se la hace llegar al El Cliente la cotización vía email, especificando tiempo de entrega y alcance. Adjunto se emitirá una Pre-Factura Comercial.
3. Para realizar la cotización previa, Ingeniería Energética General se basará en la complejidad y los requisitos solicitados, el know how, el tiempo estimado de elaboración y la importancia del contenido del documento para su utilización posterior.
4. El Cliente analizará la cotización, y de estar de acuerdo confirmará su aceptación vía E-MAIL a Ingeniería Energética General dentro de los próximos 3 días. La evidencia de la aceptación y conformidad de la cotización del trabajo requerido por El Cliente, será el envío adjunto al E-MAIL, de la Pre Factura debidamente firmada y acuada digitalmente.
5. Al recibir la Pre-Factura Comercial firmada y acuada digitalmente por El Cliente, Ingeniería Energética activará la vigencia del trabajo de Asistencia Técnica y le dará curso a su realización. La Pre-Factura Comercial se convierte de hecho en la Factura Comercial que ampara el cobro de este trabajo, (**FC** en lo adelante).
6. Una vez concluido el trabajo, Ingeniería Energética le enviará a El Cliente vía email el **ID**, y El Cliente procederá al pago definitivo de la **FC**.
7. Las Formas y Términos de Pago que utilizamos seguidamente se precisan:

### FORMA y TÉRMINO DE PAGO de los trabajos de Asistencia Técnica prestados.

#### Cientes corporativos

El Cliente realizará el pago de la **FC**, en **USD**, y se admiten dos plazos.

**Primer Plazo:** El **50 % del importe total** del trabajo a prestar antes de las 96 horas posteriores a la confirmación y aceptación de la cotización, lo que se corresponderá con la fecha del E-MAIL que El Cliente le envía a Ingeniería Energética General. Este E-MAIL de confirmación y aceptación como antes establecimos, tendrá adjunto el documento Pre-Factura Comercial, ahora la (**FC**) debidamente firmada y acuada.

## MANUAL DE PROCEDIMIENTO - INGENIERÍA ENERGÉTICA GENERAL

www.energianow.com

**Segundo Plazo: El pago del 50% restante** de la **FC**, El Cliente lo realizará dentro de los primeros 15 días del mes siguiente a la fecha del E-MAIL donde Ingeniería Energética General le envía el **ID** al El Cliente o pone en su conocimiento del envío del documento por la Agencia Courier, para lo cuál acompañará el comprobante facturado para este servicio. Estos avisos se realizarán vía E-Mail

La forma de pago a crédito, requiere que El Cliente incorpore en la **FC** los datos Bancarios de El Cliente y el reconocimiento de la deuda mediante documento firmado.

De no confirmarse el ingreso del **Primer Pago** en la cuenta de Ingeniería Energética General (fecha valor) a las 96 horas, el trabajo queda suspendido.

### Cientes personales

El Cliente realizará el pago de la **FC**, en **USD**, de la forma siguiente:

**El 100 % del importe total** del trabajo a prestar antes de las 96 horas posteriores a la confirmación y aceptación de la cotización, lo que se corresponderá con la fecha del E-MAIL que El Cliente le envía a Ingeniería Energética General. Este E-MAIL de confirmación y aceptación como antes establecimos, tendrá adjunto el documento Pre-Factura Comercial, ahora la **(FC)** debidamente firmada y acuñada. De no confirmarse el ingreso del Primer Pago en la cuenta bancaria de Ingeniería Energética General (fecha valor) a las 96 horas, el trabajo queda suspendido.

### OTRAS CONSIDERACIONES DEL PROCEDIMIENTO

- a) Seguridad y protección de las informaciones compartidas.

Tanto Ingeniería Energética General como El Cliente aseguran las informaciones personales y corporativas, que por la obligación y contenido del trabajo que se realizará, sean necesario intercambiar. Estas informaciones no se podrán utilizar para beneficio unilateral o de manera que lesionen o perjudiquen a ambas o a una de las partes. De ahí que en caso de que una de las partes se vea obligada a trasladar o compartir estas informaciones con terceros, no será permitido el traslado o traspaso de las mismas, sin la previa autorización y conocimiento por la parte afectada.

- b) Consistencia corporativa de imagen ante los proveedores.

Es necesario que El Cliente tenga en cuenta que al realizar las gestiones de Localización de Ofertas, Procesamiento de Ofertas, Selección de Equipamientos y Sistemas y otras acciones que implique un contacto comercial franco y fluido con diferentes proveedores y fuentes de información, se requerirá cursar solicitudes, pedidos y documentación, lo que conlleva a utilizar el tiempo y los recursos de nuestros proveedores y fuentes de contacto. En los casos que las cotizaciones o propuestas emitidas por los consultados no sean aceptadas por El Cliente, Ingeniería Energética General estará comprometida en brindar una respuesta conclusiva a los contactados, siguiendo el proceder ético del comercio internacional que considera una explicación (breve y concreta) de los motivos de la no aceptación de las propuestas emitidas. Por ello Ingeniería Energética General, le solicita al El Cliente, para estos casos, una breve explicación de los motivos de no aceptación de las Ofertas y/o propuestas tramitadas.

**Anexo I****Clasificación de los Tipos o Módulos de los trabajos de Asistencia General y Formulario de solicitud.**

La Tabla siguiente resume los códigos que emplearemos para su identificación.

<b>Código del trabajo</b>	<b>Módulos</b>
<b>CG</b>	Consulta General
<b>BI</b>	Búsqueda de información
<b>LO</b>	Localización de Ofertas
<b>LPO</b>	Localización y procesamiento de Ofertas
<b>SES</b>	Selección de equipos y sistemas
<b>AD</b>	Análisis de Datos
<b>EI</b>	Estudios de Ingeniería ( factibilidad, mercado, estadísticos )
<b>AT</b>	Asistencia Técnica
<b>DT</b>	Documentación Técnica
<b>PE</b>	Programas energéticos en la industria, en centros comerciales, en edificios
<b>CE</b>	Diseños de Sistemas de Control Operacional energético

**Descripción del objetivo, alcance y especificaciones de la solicitud:** Debe incluir,

1. **Identificación:** Datos principales de El Cliente.
2. **Código del Servicio solicitado:** Uno o varios, según el requerimiento.
3. **Objetivo:** Descripción clara del servicio solicitado. Énfasis en el Alcance y Contenido.
4. **Requerimiento:** Precisión de las repuestas que necesita. Detalles precisos.
5. **Tipo de Aplicación:** Estudio, Investigación, Aplicación personal.
6. **Fecha:** Fecha estimada que EL Cliente requiere contar con la información respuesta.
7. **Urgencia:** Especificar y solicitar la urgencia.
8. **Formato del ID:** Seleccionar el o los formatos del Informe Digital doc. xls, mdb, pdf, dwg
9. **Forma de Entrega:** Si solicita una entrega especial, envío por Courier, **información impresa, CD, DVD, otros.**

De acuerdo al Módulo elegido por El Cliente, se requerirá por parte de Ingeniería Energética General complementar la **información técnica** del formulario de solicitud para poder llevar a cabo le ejecución de su trabajo. El Cliente será advertido en los casos que esto sea necesario.

# MANUAL DE PROCEDIMIENTO - INGENIERÍA ENERGÉTICA GENERAL

www.energianow.com

FORMULARIO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA POR MÓDULOS				
1	Registre el código (rojo) que acompaña a cada módulo de asistencia, el de su interés.			
2	Objetivo del Servicio solicitado. Explique:			
3	Requerimientos, de las repuestas que necesita.			
4	Para los Módulos que requieran que nuestro equipo realice gestiones de Solicitud de Ofertas y Cotizaciones a nuestros proveedores y contactos, El Cliente especificará el precio referencia o Target que se ajusta a sus expectativas.			
5	Aplicación que realizará. Estudio, Investigación, Tesis, diagnóstico, aplicación personal, montaje, etc.			
6	Fecha de entrega requerida por El Cliente.			
7	Especificar si necesita urgencia.			
8	Tipo de formato que requiere en el Informe Digital. ( doc. xls, mdb, pdf, dwg )			
9	Si requiere documentos impresos y envío a través de Agencias Courier.			
10	Fecha de su solicitud			
DATOS DEL CLIENTE				
11	Nombre y dos apellidos			
12	<b>Como actúa.</b> Sombree en verde o marque con una cruz la opción en los cuadros siguientes.	Personalmente	Corporativamente, como miembro de su Compañía	Estudiante
13	Teléfono de localización			
14	Dirección electrónica (E-MAIL)			
SOLO PARA CLIENTES CORPORATIVOS				
15	Nombre de la Compañía			
16	Dirección corporativa			
17	CIF / Licencia de Operación			
18	Teléfono de la Compañía			
19	Posición que ocupa en la Compañía			
20	Dirección electrónica (E-MAIL)			
21	Address /ciudad / País			
22	Teléfono y persona de contacto.			

## FORMULARIO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA POR MÓDULOS

De entenderse necesario, El Cliente puede ampliar detalles de sus requerimientos en hojas. Una vez acordado el trabajo y según el Módulo y los requerimientos de El Cliente, se considerará la necesidad de ampliar y completar la fuente de información primaria, con el fin de cumplimentar la solicitud de El Cliente.

**Anexo II**

**Alcance de los trabajos de Asistencia Técnica**

**CG Consulta General. Su Alcance.**

<b>MÓDULO:</b>	<b>CONSULTA GENERAL</b>
Objetivo:	Aquellos requerimientos y ordenes de El Cliente que demanden la utilización de los recursos materiales, humanos y know how del equipo de Ingeniería Energética y no clasifiquen dentro de los códigos específicos de los Módulos de Asistencia General que están considerados en el procedimiento que seguimos.
<b>Alcance:</b>	Por el carácter general del Módulo a priori no es posible establecer su Alcance. Estará en dependencia de la orden y requerimientos de El Cliente.
Contenido:	<p><b>Típico:</b>                      Introducción                      Objetivo                      Desarrollo del documento, según temática de interés.                      Demostraciones                      Conclusiones                      Bibliografías y Referencias</p> <p><b>De requerirse:</b>                      Anexos                      Hojas de Cálculo                      Fotos de Equipamientos, materiales, partes y piezas.                      Planos</p> <p><b>Personalizado:</b>                      Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente.</p>
Documentos entregados vía E-MAIL	Informes digitalizado adjunto a E-MAIL. Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.
<b>Utilidad de esta Información</b>	Documento con información precisa, actualizada, base para la toma de decisiones técnico-económicas. Entre otras están: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer de una manera eficiente el que hacer, como, cuando, quien puede, donde encontrarlo y porque proceder para una aplicación determinada.</li> <li>• Poder realizar o guiar una aplicación de Ingeniería con objetivos diversos y sin ser un especialista en la materia.</li> <li>• Obtener adquirir conocimientos esenciales para la realización de un procedimiento, proyecto o análisis.</li> <li>• Definir soluciones y su rentabilidad con plena seguridad de sus resultados.</li> <li>• Diagnosticar, evaluar y conocer la magnitud de un problema dado.</li> <li>• Informarse y conocer sobre una temática de interés, ritmo del mercado o de las inversiones, escenario internacional o dirección de una tecnología, entre muchos objetivos más, para poder orientar con éxito, las acciones.</li> </ul>

**BI Búsqueda de Información.**

<b>MÓDULO</b>	<b>BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN</b>
Objetivo:	Búsqueda informativa por parte de nuestro equipo sobre una temática de interés de El Cliente.
<b>Alcance:</b>	Registrar las referencias y el contenido donde El Cliente puede localizar y consultar los conocimientos que requiere. La cantidad de referencias, fuentes a consultar y acciones de búsquedas se complementaran con el pedido y requerimientos de El Cliente.
Contenido:	<p><b>Típico</b>                      Introducción                      Objetivo                      Tabla con la información recopilada de 3 fuentes seleccionadas. Resumen del contenido por cada fuente y el registro con los detalles de la información extraída que demanda El Cliente.</p> <p><b>Personalizado</b>                      Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente</p>
Documentos entregados vía email	Informes digitalizado adjunto a E-MAIL. Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.
<b>Utilidad de esta Información</b>	El documento Digital contiene el registro de los datos o la información que El Cliente ha pedido, una vez seleccionados y ordenada la información, recibiendo el producto acabado sin haber necesitado disponer de su tiempo de navegación y búsqueda y con la seguridad que los datos que se le hacen llegar se corresponden con su orden. El resultado se convierte en una herramienta informática para el uso que necesite, bien para tomar decisiones sin utilizar su tiempo de El Cliente.

**LO Localización e Ofertas.**

<b>MÓDULO</b>	<b>LOCALIZACIÓN DE OFERTAS</b>
Objetivo:	Localizar lo que El Cliente requiere, a través de las especificaciones, tarea técnica, indicaciones, datos, con la condición de que sean precisos, adjuntos al pedido de El Cliente. De ser bienes materiales o servicios, <b>El Cliente deberá incluir el precio de referencia (target) que está dispuesto respaldar para la contratación o compra del bien en cuestión.</b> Para ello nuestro equipo tiene <b>una misión doble</b> , la de seleccionar el bien energéticamente idóneo y la de localizar fuentes y proveedores, conocer sus precios y calidades, negociar formas, condiciones y términos de pago, y otras especificaciones normalizadas en el contenido de las negociaciones comerciales.
<b>Alcance:</b>	Registro de no menos de 3 fuentes que provean el bien requerido por El Cliente. Un alcance superior estará en dependencia de la orden de El Cliente.
Contenido:	<p><b>Típico</b>                      Introducción                      Objetivo                      Tabla con la información recopilada, registrando las especificaciones técnicas del bien solicitado y sus detalles comerciales, precios formas, condiciones de pago.                      Registro de las fuentes consultadas.</p> <p><b>Personalizado</b>                      Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente</p>
Documentos entregados vía email	Informes digitalizado adjunto a E-MAIL. Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.
<b>Utilidad de esta Información</b>	El Documento contiene las fuentes donde El Cliente podrá dirigir sus pedidos con la certeza de encontrar el bien que necesita conociendo las especificaciones y los términos comerciales, ajustado a la expectativa de la referencia (Target) que suministró. El resultado se convierte en una herramienta que le permite ir al punto y sin rodeos, donde puede encontrar lo que necesita con los detalles técnicos económicos.

**LPO Localización y procesamiento de Ofertas**

MÓDULO	LOCALIZACIÓN Y PROCESAMIENTO DE OFERTAS
<p>Objetivo:</p>	<p>Localizar lo que El Cliente requiere, a través de las especificaciones, tarea técnica, indicaciones, datos, con la condición de que sean precisos, adjuntos al pedido de El Cliente. De ser bienes materiales o servicios, <b>El Cliente deberá incluir el precio de referencia (target) que está dispuesto respaldar para la contratación o compra del bien en cuestión.</b> Para ello nuestro equipo tiene <b>una misión doble</b>, la de seleccionar el bien energéticamente idóneo y la de localizar fuentes y proveedores, conocer sus precios y calidades, negociar formas, condiciones y términos de pago, y otras especificaciones normalizadas en el contenido de las negociaciones comerciales.</p> <p>En este módulo se adiciona el análisis de concurrencia de las Ofertas recibidas y la justificación del proveedor de mayor competitividad.</p>
<p><b>Alcance:</b></p>	<p>Registro de no menos de 5 fuentes que provean el bien requerido por El Cliente y el Análisis de Concurrencia de las mismas. Un alcance superior estará en dependencia de la orden de El Cliente.</p>
<p>Contenido:</p>	<p><b>Típico</b>                      Introducción                      Objetivo                      Tabla con la información recopilada, registrando las especificaciones, precios formas y condiciones de pago.                      Registro de las fuentes consultadas.                      Análisis comparativo de cada parámetro, así como la selección y justificación de la fuente competitiva.</p> <p><b>Personalizado</b>                      Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente</p>
<p>Documentos entregados vía email</p>	<p>Informes digitalizado adjunto a E-MAIL.                      Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.</p>
<p><b>Utilidad de esta Información</b></p>	<p>El Documento contiene la fuente competitiva donde El Cliente podrá dirigir sus pedidos con la certeza de encontrar el bien que necesita conociendo las especificaciones y los términos comerciales, ajustado a la expectativa de la referencia (Target) que suministró. El resultado se convierte en una herramienta que le permite ir al punto y sin rodeos, donde puede encontrar lo que necesita con los detalles técnicos económicos.</p>

**SES Selección de equipos y sistemas**

<b>MÓDULO</b>	<b>SELECCIÓN DE EQUIPOS Y SISTEMAS</b>
Objetivo:	Asistir, sugerir, recomendar a El Cliente según sus requerimientos energéticos, los materiales, los equipos y sistemas que cumplirán con sus necesidades y estarán en total correspondencia con el USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA, en su concepto más amplio, incluyendo el impacto medio ambiental y la Demanda de Energía Acumulada.
<b>Alcance:</b>	Precisión de los parámetros fundamentales energéticos y mecánicos, especificaciones técnicas. Esquemas, fotos o Planos según se corresponda. Un alcance superior estará en dependencia de la orden de El Cliente.
Contenido:	<p><b>Típico</b>                      Introducción                      Objetivo                      La información recopilada, registrando los parámetros fundamentales energéticos y mecánicos, especificaciones técnicas. Se hace énfasis en los consumos energéticos, las pérdidas y el uso eficiente de la energía.                      Fotos, Planos, Catálogos, según se correspondan.</p> <p><b>Personalizado</b>                      Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente</p>
Documentos entregados vía email	Informes digitalizado adjunto a E-MAIL. Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.
<b>Utilidad de esta Información</b>	El Documento contiene los parámetros fundamentales energéticos y mecánicos, especificaciones técnicas, indicadores de consumos energéticos, las pérdidas y el uso eficiente de la energía, lo que es la base para justificar los bienes a seleccionar, según la aplicación que El Cliente necesita. De esta manera El Cliente podrá tomar decisiones técnico- económica sobre proyectos, compras, financiamientos, etc. La actividad SES se requiere en la etapa inicial de una investigación, proyecto, análisis para precisar técnicamente el bien que se necesita, bajo las características solicitadas y que cumpla con los niveles de eficiencia y uso de la energía, así como cumplir con las regulaciones establecidas regionales y gubernamentales. El resultado del documento se convierte en una herramienta informática para la toma de decisiones con el ahorro del tiempo de El Cliente, incorporándole el know how de especialistas en la materia.

**AD Análisis de Datos**

<b>MÓDULO</b>	<b>ANÁLISIS DE DATOS</b>
Objetivo:	Procesar, analizar, concluir y recomendar a El Cliente según el comportamiento energético que presenta <b>LA OPERACIÓN</b> de un equipo o sistema, para lo cual El Cliente proveerá con lujo de detalles la <b>DATABASE</b> de información a procesar. Las acciones de este trabajo estarán en total correspondencia con el <b>USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA</b> , en su concepto más amplio, incluyendo el impacto medio ambiental de la Demanda de Energía Acumulada.
Alcance:	Análisis estadístico del procesamiento de la información partiendo de las buenas prácticas de operación. Un alcance superior estará en dependencia de la orden de El Cliente.
Contenido:	<p><b>Típico</b>                      Introducción                      Objetivo                      Tablas con la DATABASE original y el procesamiento estadístico de la misma. Intervalos de confianza, valor máx., min., extremos, tendencias.                      Implicaciones en el USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA del comportamiento de los parámetros que estén fuera de las buenas prácticas de operación.                      Referencia y fuentes utilizadas para la realización del Análisis.</p> <p><b>Personalizado</b>                      Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente</p>
Documentos entregados vía email	Informes digitalizado adjunto a E-MAIL. Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.
Utilidad de esta Información	El Documento contiene el resultado del análisis estadístico de la DATABASE o parámetros de operación, con las conclusiones y recomendaciones de las implicaciones que en el USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA tienen los valores fuera del límite operacional, según las buenas prácticas de operación. De esta manera El Cliente podrá tomar decisiones técnico- económica sobre proyectos, modernizaciones, mantenimientos, financiamientos, etc. La actividad AD se requiere para diagnosticar y/o auditar el funcionamiento de equipos y sistemas, conocer los niveles de distorsión de la operación actual y poder tomar decisiones para su solución. El resultado del documento se convierte en una herramienta informática para la toma de decisiones a corto y mediano plazo con el ahorro del tiempo de El Cliente, incorporándole el know how de especialistas en la materia.

**El Estudios de Ingeniería**

<b>MÓDULO</b>	<b>ESTUDIOS DE INGENIERÍA</b>
Objetivo:	Estudio integral de una tecnología, del mercado o de un escenario estratégico con el fin de determinar entre varios aspectos: la viabilidad de su aplicación, su eficiencia energética, su rentabilidad (nivel de recuperación de la inversión), el Impacto de la Demanda Energética Acumulado o (LCI).
<b>Alcance:</b>	Un Tema de amplio alcance, particular para cada situación que pudiera presentarse. Entre otras respuestas, define la rentabilidad técnico económico de una aplicación y su sostenibilidad bajo el escenario energético actual. etc. Un alcance superior estará en dependencia de la orden de El Cliente.
Contenido:	<p><b>Típico</b>                      Introducción                      Objetivo                      El contenido del documento será acordado de conjunto con El Cliente interesado, atendiendo a su finalidad y expectativa a satisfacer.                      Conclusiones.                      Recomendaciones.                      Fotos, Planos, Catálogos, Tablas, según se correspondan.</p> <p><b>Personalizado</b>                      Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente</p>
Documentos entregados vía email	Informes digitalizado adjunto a E-MAIL. Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.
<b>Utilidad de esta Información</b>	El Documento contiene el análisis con evidencias, cálculos, demostraciones, que le facilitan a El Cliente tomar la decisión óptima técnico-económica y medio ambiental. De esta manera El Cliente podrá orientarse sobre introducción de tecnologías, proyectos. La actividad <b>EI</b> se requiere en la etapa inicial de la toma de decisión para proceder con una inversión, introducirse en un mercado o precisar la eficiencia de una aplicación o bien determinado. El resultado del documento se convierte en una herramienta informática para con el ahorro del tiempo de El Cliente, incorporándole el know how de especialistas en la materia.

**AT Asistencia Técnica.**

<b>MÓDULO</b>	<b>ASISTENCIA TÉCNICA</b>
Objetivo:	Colaboración en tiempo real con El Cliente, a través de E-MAIL o mediante Chat. Para ello El Cliente deberá precisar el mayor detalle de la aplicación o tarea a realizar de manera de seleccionar el especialista idóneo que se corresponde con la habilidad teórico y práctica que se necesita para poder asistir a distancia una tarea de ingeniería específica.
<b>Alcance:</b>	Atendiendo a la aplicación requerida por El Cliente, este trabajo puede cubrir un amplio espectro de objetivos y contenidos de otros módulos que se interrelacionan, como pueden ser: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Asistencia en tiempo real</li> <li>b) manuales de operación,</li> <li>c) instrucciones de montaje,</li> <li>d) normas de protección y seguridad,</li> <li>e) registros y controles de operación,</li> <li>f) diagnóstico inicial, selección de la tecnología, proyecto</li> <li>g) instrucciones de puesta en marcha</li> <li>h) instrucciones de mantenimiento</li> <li>i) determinación y evaluación de la eficiencia operacional.</li> <li>j) Documentación y presentaciones para la Formación de Personal.</li> </ul> y otras variantes de los trabajos e Asistencia Técnica. Un alcance superior estará en dependencia de la orden de El Cliente.
Contenido:	<b>Personalizado</b> Se definirá según el requerimiento de El Cliente y la documentación que cubra sus necesidades. Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente.
Documentos entregados vía email	Informes digitalizado adjunto a E-MAIL. Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.
<b>Utilidad de esta Información</b>	El trabajo de Asistencia Técnica le facilita a El Cliente la realización de una tarea de Ingeniería Energética General con la mayor eficiencia, sin conocer esta especialidad, a través del tiempo, de la experiencia, del know how de especialistas que mediante indicaciones, informaciones, documentos y evidencias le hacen saber, llegar y El Cliente recibe en tiempo real. A la vez puede complementar el trabajo con la documentación técnica ajustada a las distintas etapas durante el Ciclo de Vida de la aplicación, antes, durante y después, desde su concepción, adquisición, montaje, puesta en marcha, operación y mantenimiento.

**DT Documentación Técnica**

<b>MÓDULO</b>	<b>DOCUMENTACIÓN TÉCNICA</b>
Objetivo:	Es un documento elaborado con el fin de satisfacer una aplicación específica abarcando procedimientos, instrucciones, reglamentos, standard o normativas a cumplimentar.
<b>Alcance:</b>	Incluyen, entre otros: a) manuales e instrucciones de operación y procedimientos. b) normas de protección y seguridad. c) registros y controles de operación. d) instrucciones de puesta en marcha. e) instrucciones de mantenimiento. f) normativas y especificaciones a cumplimentar. g) métodos de ensayos químicos y físicos. h) reglamentaciones para establecer el cumplimiento de normativas tecnológicas. y otras variantes de documentación técnica. Un alcance superior estará en dependencia de la orden de El Cliente.
Contenido:	<b>Personalizado</b> Se definirá según el requerimiento de El Cliente y la documentación solicitada que cubra sus necesidades. Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente.
Documentos entregados vía email	Informes digitalizado adjunto a E-MAIL <b>ID</b> . Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.
<b>Utilidad de esta Información</b>	El trabajo de Documentación Técnica le facilita a El Cliente los medios para establecer, controlar, monitorear, diagnosticar, rectificar o corregir el cumplimiento de parámetros, actitudes, el modo de proceder y con ello el desarrollo eficiente de una actividad o aplicación dada. A la vez asegura entre varias ventajas, que su actividad cumpla con las condiciones y regulaciones corporativas, territoriales o gubernamentales que están establecidas y que dirigen la política del USO EFICIENTE DE LA ENERGIA en los proyectos, instalaciones en operación, inversiones, tecnologías y nuevas aplicaciones. Otra ventaja es la de poder evaluar el cumplimiento de las especificaciones de las materias primas o de los productos y con ello proceder a realizar reclamaciones, o mostrar evidencias técnicas de la calidad de sus productos y la concordancia con las normativas. Disponer de tales documentos sin conocer esta especialidad, le facilita a El Cliente una solución competitiva, empleando el tiempo, la experiencia, el know how de especialistas nuestros que son los que los elaboran.

**PE Programas energéticos**

<b>MÓDULO</b>	<b>Programas energéticos en la industria, en centros comerciales, en edificios</b>
Objetivo:	Análisis integral de un esquema tecnológico, incluyendo la estructura de consumo, productiva, de operación, mantenimiento y control que se realiza, con el fin de determinar entre varios aspectos: puntos de pérdidas, soluciones de mejoras y sustitución, procedimientos de control operacional y programa de acción a corto, mediano y largo plazo.
<b>Alcance:</b>	Alcance particular para cada situación que se presenta y global para el conjunto o sistema. Es una poderosa herramienta de trabajo para proyectar el plan de inversiones, plan de acciones y mejoras de los sistemas consumidores de energía.
Contenido:	<p><b>Típico</b>                      Introducción                      Objetivo                      El contenido del documento será acordado de conjunto con El Cliente interesado, atendiendo a su finalidad y expectativa a satisfacer.                      Conclusiones.                      Recomendaciones.                      Fotos, Planos, Catálogos, Tablas, según se correspondan.                      En este tipo de Modalidad ofrecemos nuestra atención sistemática a través de mecanismos de pago por mensualidades o letras.</p> <p><b>Personalizado</b>                      Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente</p>
Documentos entregados vía email	Informes digitalizado adjunto a E-MAIL. Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.
<b>Utilidad de esta Información</b>	El Documento contiene el análisis con evidencias, cálculos, demostraciones, que le facilitan a El Cliente tomar la decisión óptima técnico-económica y medio ambiental. De esta manera El Cliente podrá orientarse sobre introducción de tecnologías, proyectos. Ofrece las recomendaciones para poder proceder con una inversión, conocer donde y cuanto se pierde, precisa la eficiencia de los equipos actuales y ofrece comparación con las propuestas de soluciones. El resultado del documento se convierte en una herramienta de dirección a largo plazo y le posibilita seguridad técnico económica en el desarrollo del trabajo integral.

**CO Control Operacional**

<b>MÓDULO</b>	<b>Programas energéticos en la industria, en centros comerciales, en edificios</b>
<b>Objetivo:</b>	Análisis integral de un esquema tecnológico que incluye la estructura de consumo, la estructura productiva, los procedimientos de operación, mantenimiento y control que se realizan, en tiempo real y al pié del equipo, con el fin de determinar entre varios aspectos: puntos de pérdidas, soluciones de mejoras y sustituciones energéticas posibles, procedimientos de control operacional introducir, propuestas de nuevas especificaciones para los energéticos y más....
<b>Alcance:</b>	Define por cada equipo los parámetros que deben ser controlados, sus intervalos o límites normales y como deben ser analizados estadísticamente las cifras o resultados. A cada anormalidad presente en el CO, se precisan las acciones que corrigen la falla, hasta alcanzar la operación eficiente. A solicitud, los sistemas de CO pueden incluir el procesamiento automatizado y control de la información, mediante la programación y almacenamiento de la misma en Bases de Datos.
<b>Contenido:</b>	<p><b>Típico</b>                      Introducción                      Objetivo                      El contenido del documento será acordado de conjunto con El Cliente interesado, atendiendo a su finalidad y expectativa a satisfacer.                      Conclusiones.                      Recomendaciones.                      Fotos, Planos, Catálogos, Tablas, según se correspondan.                      En este tipo de Modalidad ofrecemos nuestra atención sistemática a través de mecanismos de pago por mensualidades o letras.                      En este tipo de Modalidad ofrecemos nuestra atención sistemática a través de mecanismos de pago por mensualidades o letras.</p> <p><b>Personalizado</b>                      Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente</p>
<b>Documentos entregados vía email</b>	Informes digitalizado adjunto a E-MAIL. Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.
<b>Utilidad de esta Información</b>	El Documento contiene las Tablas de Registro Operacional por equipo principal y auxiliar, así como los controles realizados a las áreas de recepción de la energía que alimenta el esquema tecnológico, (alimentación eléctrica, de combustibles, agua y otras). El análisis en tiempo real ofrece los puntos donde se debe corregir la operación para mejorar la eficiencia del equipo y sistema.


**FP Formación de Personal -**

<b>MÓDULO</b>	<b>FORMACIÓN DE PERSONAL</b>
Objetivo:	Elaborar documentos y presentaciones en diferentes formatos dirigidos a una aplicación específica, para transmitir, facilitar y adiestrar a personal técnico considerando las buenas prácticas del USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA.
<b>Alcance:</b>	Incluyen, entre otros: i) manuales e instructivos. j) artículos técnicos, folletos, procedimientos de cálculos dirigidos a una aplicación específica. k) presentaciones personalizadas l) adiestramiento operacional m) métodos de Ensayo Químico. n) procedimientos de operación y mantenimiento. o) procedimientos de diagnóstico y auditorias. p) reglamentaciones para establecer el cumplimiento de normativas tecnológicas. y otras variantes de documentación técnica. Un alcance superior estará en dependencia de la orden de El Cliente.
Especialidades.	Damos preferencia a los sistemas energéticos en los que enfocamos principal atención.
Contenido:	<b>Personalizado</b> Se definirá según el requerimiento de El Cliente y la documentación solicitada que cubra sus necesidades. Atendiendo a la estructura y contenido ordenado por El Cliente.
Documentos entregados vía email	Informe digitalizado adjunto a E-MAIL. Otras modalidades de envíos y formatos a solicitud de El Cliente.
<b>Utilidad de esta Información</b>	El trabajo de Formación de Personal le facilita a El Cliente los medios para formar a su personal (RR HH) en el conocimiento y las buenas prácticas de la Ingeniería Energética, principalmente a los que intervienen en los procesos, equipos y sistemas energéticos, elevando la cultura técnica y perfeccionando sus habilidades. Esta acción tiene como resultado un USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA. Con ello El Cliente dispondrá de medios digitales que tratan sobre los conocimientos, experiencia y know how de la Ingeniería Energética de manera ordenada y didáctica, lo que le facilita transmitirlo a sus RR HH y personal designado, elevando su calificación y con ello mejorando el rendimiento energético de la aplicación.

# MANUAL DE PROCEDIMIENTO - INGENIERÍA ENERGÉTICA GENERAL

www.energianow.com

## Anexo III Factura Comercial

<b>INGENIERÍA ENERGÉTICA GENERAL - GENERAL ENERGETIC ENGINEERING</b>		P.O. BOX - 352351, Miami FL 33135-8585	
División de Ingeniería de HortaJalil Enterprises, Inc. con la misión de proveer conocimientos, información precisa oportuna y asistencia para facilitar aplicaciones de Ingeniería Energética General.		Phone: +1 (305) 484-5089	
		FAX: +1 (305) 397-1320	
<b>FACTURA COMERCIAL</b>			
<b>Ingeniería Energética General</b>		Factura No:	
Registration #: P06000070064		Fecha:	
19554 SW 119 PL, Miami, FL 33177, USA		Beneficiary: <b>HORTAJALIL ENTERPRISES, Inc.</b> Name of the Bank: <b>Bank of America</b>	
Telephone: +1 305.484.5089.			
Fax: +1 305.397.1320			
Email: comercial@energianow.com			
http://www.energianow.com			
Persona de Contacto: Mr. Jabib Horta Jalil			
<b>El Cliente:</b>			
Nombre y Apellidos			
Registration #:			
Address:			
Telephone:			
Phone:			
Email:			
Persona de Contacto:			
<b>Código</b>	<b>Descripción del Módulo de Asistencia Técnica</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Horas</b>
			<b>USD</b>
<b>Código</b>	<b>Pedido de Instructivos, Artículos, Documentación en General. Pago 100% al pedido</b>		<b>USD</b>
	<b>Cantidad Total</b>		<b>Total</b>
<p>1) Los precios son en <b>USD</b></p> <p>2) <b>Forma de Pago establecida:</b> El 100 % del importe total del pedido o trabajo a prestar antes de las 96 horas posteriores a la confirmación y aceptación de la cotización, lo que se corresponderá con la fecha del E-MAIL que El Cliente le envía a Ingeniería Energética General. Este E-MAIL de confirmación y aceptación, tendrá adjunto este documento Factura Comercial (FC) debidamente firmada y acufiada.</p> <p>3) <b>Condiciones del Pago:</b> De no confirmarse el ingreso en la cuenta bancaria de Ingeniería Energética General (fecha valor) a las 96 horas, el trabajo o pedido queda suspendido</p> <p>4) <b>Instrumento de Pago:</b> Mediante Transferencia de Pago a la Cuenta Bancaria _____ del Banco de América</p> <p>La <b>Forma de Pago</b> para <b>cliente corporativo</b>, incluye facilidad de pago en dos plazos. Se requiere la presentación por parte de El Cliente de su identificación y datos bancarios. Ver el procedimiento en la Sección FORMA y TÉRMINO DE PAGO de los trabajos de Asistencia General prestados</p>			
<b>Por Ingeniería Energética General</b>		<b>Por El Cliente</b>	
Nombre y Apellidos: Jabib Horta Jalil		Nombre y Apellidos:	
Firma: 		Firma:	

Puede contactarnos por E-MAIL comercial@energianow.com

19/19